



WARUNKI GWARANCJI

1. Okres gwarancji.

Firma Kotniz Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa, z siedzibą w Polsce, Białystok – Zaścianki 15-521, Usługowa 7, zwana dalej Producentem, udziela na wyprodukowane przez siebie wyroby gwarancji na okres:

- 2 lata na skrzydła drzwi,
- 1 rok na wyposażenie dodatkowe takie jak: samozamykacze, elektrozaczepy, ciężna do otwierania okien uchylnych, zamki klasy C, klamki, sprzęt, okucia, automatyka drzwiowa, prowadnice i inne elementy wyposażenia i akcesoria drzwi.

Okres gwarancji rozpoczyna się od daty wydania produktu przez Producenta kupującemu.

2. Zakres gwarancji.

Gwarancja obowiązuje na całym terytorium Unii Europejskiej i obejmuje wyłącznie szkody powstałe w samym produkcie.

Gwarancja jest udzielana przez Producenta wyłącznie na rzecz bezpośrednich nabywców, niebędących konsumentami zgodnie z przepisami prawa polskiego, produktów wytworzonych przez Producenta, o ile nie wskazano inaczej w treści umowy zawartej pomiędzy Producentem a nabywcą. Nabywca nie jest uprawniony do przekazania praw z gwarancji na rzecz jakichkolwiek innych podmiotów bez uprzedniej pisemnej zgody producenta. Gwarancja, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie, jest udzielana wyłącznie na rzecz podmiotów niebędących konsumentami lub będących przedsiębiorcami zgodnie z przepisami polskiego prawa. Na podstawie niniejszej gwarancji Producent nie udziela gwarancji na rzecz konsumentów, którzy to mogą skorzystać z innych przysługujących im praw wynikających z właściwych aktów prawnych w przypadku wystąpienia wad Produktów.

3. Odbiór towaru.

Nabywca zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego (w zakresie wad jawnych) odbioru drzwi i ścianek podczas wydawania ich z magazynu lub w trakcie ich rozładunku po dostawie. Za wady jawne uważa się niezgodności wymiarów, kolorów, podziałów oraz uszkodzenia mechaniczne szyb i profili typu rysy, pęknięcia oraz wszystkie inne widoczne wady i usterki towarów.

Odebranie przez nabywcę towaru i potwierdzenie tego na dokumencie odbioru oznacza, że towar lub jego partia przekazany został w ilości ujętej w dokumencie odbioru i nie posiada

wad jawnych.

4. Zgłaszanie reklamacji.

Reklamacja może złożyć wyłącznie bezpośredni nabywca produktu od Producenta. Reklamacja winna zostać złożona na adres siedziby Producenta w okresie gwarancji. Dzień otrzymania gwarancji przez Producenta będzie uważany za dzień jej złożenia. Reklamacje winny być zgłaszane w formie pisemnej, z podaniem: opisu uszkodzenia, danych pozwalających zidentyfikować zakupiony towar oraz jego nabywcę tj. nr faktury wydanej przez Producenta, nr zamówienia złożonego do producenta, terminu realizacji dostawy/odbioru, adres i telefonu kontaktowego nabywcy, adresu miejsca, w którym znajdują się towary, nazwy podmiotu wykonującego montaż .

Producent uprawniony jest do żądania od składającego zgłoszenie reklamacyjne dostarczenia zdjęć obrazujących w sposób dokładny wady produktu a także samych wadliwych produktów do jego siedziby (ul. Usługowa 7, 15-521 Białystok – Zaścianki, Polska) na koszt zgłaszającego pod rygorem odmowy uznania reklamacji.

5. Zasady realizacji roszczeń gwarancyjnych.

Producent zobowiązuje się do rozpatrzenia zasadności zgłoszenia w terminie 14 od daty, gdy zgłoszenie reklamacyjne dokonane na piśmie dotarło do Producenta w taki sposób, aby mógł się z nim zapoznać, a w przypadku zażądania dostarczenia towaru wadliwego towaru do siedziby producenta w terminie 14 dni od dnia jego odbioru przez Producenta.

Producent zobowiązany jest do usunięcia usterek i wad produktu powstałych w toku produkcji towaru lub wynikających z wad użytych do jego produkcji materiałów.

Producent zobowiązuje się do usunięcia powstałych usterek w czasie odpowiednim dla ustalenia przyczyn oraz zamówienia i dostarczenia niezbędnych elementów służących do naprawy reklamowanego produktu.

Producent rozpatruje reklamacje w oparciu o Aprobaty Techniczne, normy zakładowe i ustalenia zawarte w umowie zawartej pomiędzy Producentem a nabywcą produktu.

Za zgodą zgłaszającego reklamację, pod warunkiem złożenia mu takiej propozycji przez producenta reklamacja może być załatwiona poprzez zmniejszenie ceny towarów o kwotę uzgodnioną przez strony.

Wybór sposobu załatwienia roszczeń oraz usunięcia usterek pozostaje w wyłącznej gestii Producenta.

Producent na podstawie gwarancji odpowiada wyłącznie za usunięcie wad towarów tkwiących w nich w momencie sprzedaży i zobowiązany jest wyłącznie do ich usunięcia poprzez naprawę lub wymianę towarów. Producent nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty, wydatki lub straty związane z wadami towarów o ile ich poniesienie nie zostało ustalone z producentem.

Klient zobowiązany jest do pokrycia załatwienia reklamacji w tym kosztów dojazdu serwisu, kosztów przesyłki produktów do i od producenta w przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego.

Gwarancji na montaż udziela firma montująca dany wyrób, odpowiada ona również za

regulację okien i drzwi .

6. Wyłączenia odpowiedzialności gwarancyjnej.

Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia nieistotne produktu, np. zarysowania, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu produktu. Z tytułu gwarancji reklamacji nie podlegają rozbicia i pęknięcia szyb zaistniałe po dostarczeniu produktu od producenta lub odbiorze produktów z magazynu Producenta, jak również cechy fizyczne i wady dopuszczalne materiałów zgodnie z obowiązującymi w Polsce normami technicznymi.

Produkty narażone na działanie czynników zewnętrznych tj.: ogień, woda, różnego rodzaju substancje chemiczne powodujące ich uszkodzenia nie będą objęte świadczeniami gwarancyjnymi.

Uszkodzenia wynikłe z anormalnych warunków pogodowych oraz klęsk żywiołowych i zdarzeń losowych nie podlegają gwarancji.

Gwarancją nie są objęte:

- uszkodzenia powstałe po odbiorze zakupionych towarów przyczyn nie związanych z wadami konstrukcyjnymi, materiałowymi lub związanymi z niewłaściwym wykonaniem towarów,
- wady towarów w stosunku do których zostały dokonane przeróbki lub zmiany konstrukcyjne, o ile nie zostały wykonane przez Producenta,
- wady, usterki i uszkodzenia towarów wynikające z niewłaściwego montażu, przechowywania po zakupie, korzystania lub nienależytej konserwacji towarów,
- wady i usterki wynikające z niewłaściwej konstrukcji towarów wykonanych według projektów przedstawionych przez kupującego, za którego należyte sporządzenie Producent nie odpowiada (Producent nie ponosi odpowiedzialności w tym zakresie o ile uprzednio nie uzgodniono tego w formie pisemnej, pod rygorem nieważności),
- wady i usterki związane z nienależyтым użytkowaniem produktów,
- wady i usterki wynikające z użycia drzwi wewnętrznych na zewnątrz pomieszczeń,
- wykonywanie czynności konserwacji towarów.

7. W sprawach nieunormowanych w niniejszych warunkach gwarancji zastosowanie mają przepisy polskiej ustawy kodeks cywilny oraz inne przepisy prawne obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.