



## **WARUNKI GWARANCJI**

### **dla akcesorii i zbiorników do łodzi motorowych i jachtów, wykonanych ze stali kwasoodpornej i aluminium**

Firma Kotniz Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Polsce w Białymstoku-Zaściankach 15 - 521, przy ul. Usługowej 7, zwana dalej Producentem, udziela na wyprodukowane przez siebie wyroby gwarancji na okres:

- 2 lat na akcesoria ze stali kwasoodpornej i aluminium do łodzi motorowych i jachtów
- 1 rok na zbiorniki ze stali kwasoodpornej i aluminium do łodzi motorowych i jachtów

Okres gwarancji obowiązuje od daty wydania produktu kupującemu przez producenta.

#### **Zakres gwarancji: podmiotu uprawnione z gwarancji oraz zakres terytorialny.**

Gwarancja udzielana jest przez producenta na rzecz bezpośredniego nabywcy (niebędącego konsumentem w rozumieniu polskich przepisów prawnych) towarów wyprodukowanych przez producenta, o ile nie zastrzeżono inaczej w treści zawartej pomiędzy stronami umowy. Nabywca nie jest uprawniony do przenoszenia uprawnień z gwarancji na inne podmioty bez pisemnej zgody producenta. Gwarancja na warunkach wynikających z niniejszego dokumentu udzielana jest wyłącznie na rzecz podmiotów zgodnie z polskimi przepisami prawnymi nie uznawanych za konsumentów lub uznawanych za przedsiębiorców. Producent na mocy niniejszego dokumentu gwarancyjnego nie udziela gwarancji na rzecz konsumentów.

Gwarancja nie jest ograniczona terytorialnie i dotyczy wyłącznie szkód powstałych w przedmiocie umowy. Ewentualna naprawa produktów będzie wykonywana wyłącznie i według wyboru producenta: w siedzibie producenta lub w miejscu, do którego producent dostarczył produkt przy jego zakupie. W celu realizacji roszczeń gwarancyjnych nabywca na własny koszt musi dostarczyć produkt, którego dotyczy reklamacja do siedziby producenta lub miejsca, do którego producent dostarczył produkt przy jego zakupie przez nabywcę.

#### **Odbiór produktów przy nabyciu**

Nabywca zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego (w zakresie wad jawnych) odbioru produktów podczas wydawania ich z magazynu lub przed ich rozładunkiem. Za wady jawne uważa się niezgodności wymiarów, kolorów, kształtów oraz uszkodzenia mechaniczne typu rysy, pęknięcia, braki oraz wszystkie inne widoczne wady i usterki towarów. Odebranie przez Nabywcę towaru i potwierdzenie tego na dokumencie odbioru oznacza, że towar lub jego partia przekazany został w ilości ujętej w dokumencie odbioru i nie posiada wad jawnych. Po

podpisaniu dokumentu odbioru przez nabywcę reklamacje co do wad jawnych oraz ilości dostarczonych produktów nie będą uznawane.

Producent usuwa wady i usterki przez siebie wyprodukowane pod warunkiem otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego zgodnie z warunkami wskazanymi w niniejszym dokumencie.

### **Sposób zgłaszania roszczeń gwarancyjnych.**

Reklamacja może być zgłoszona wyłącznie przez nabywcę, który zakupił produkt od producenta.

Reklamacje zgłasza się na piśmie bezpośrednio, za pośrednictwem poczty, faksem lub e-mailem. Otrzymanie zgłoszenia reklamacyjnego producent potwierdza niezwłocznie po jego otrzymaniu. Chwila potwierdzenia otrzymania reklamacji przez producenta będzie uznawana za chwilę jej zgłoszenia.

Do zgłoszenia reklamacyjnego należy załączyć kopię faktury lub innego dowodu zakupu reklamowanego towaru, wskazać dane dotyczące zamówienia, w ramach którego dostarczono towar (data i numer zamówienia) dane dotyczące dostawy (numer i data dokumentu dostawy).

Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać następujące elementy: wskazanie nabywcy, jego adres i telefon kontaktowy, adres miejsca, w którym znajdują się reklamowane produkty, podstawę, na jakiej dokonano zakupu towaru, nr faktury, nr zamówienia, termin realizacji zamówienia, dokładny opis produktu, którego dotyczy reklamacja, dokładny opis usterki lub wady, której dotyczy zgłoszenie.

W przypadku, gdy miejsce odbioru reklamowanego produktu od producenta w związku z zakupem znajdowało się poza granicami Polski zgłaszający reklamację w zgłoszeniu, o ile to możliwe, wskazuje koszt usunięcia wady lub usterki w miejscu, w którym znajduje się reklamowany produkt z pomocą miejscowych wykonawców zapewniających należyłą jakość wykonanych napraw.

Produkt, którego dotyczy zgłoszenie reklamacyjne, należy przesłać na adres producenta opłacając koszt przesyłki. Jeśli producent nie zażąda przesłania produktu, którego dotyczy reklamacja do swojej siedziby produkt musi pozostawać w gotowości do naprawy w miejscu, do którego producent dostarczył produkt przy zakupie.

Producent uprawniony jest do żądania od składającego zgłoszenie reklamacyjne dostarczenia zdjęć obrazujących w sposób dokładny wady produktu a także samych wadliwych produktów do jego siedziby na koszt zgłaszającego pod rygorem odmowy uznania reklamacji.

### **Zasady realizacji roszczeń gwarancyjnych**

Producent zobowiązuje się do rozpatrzenia zasadności zgłoszenia w terminie koniecznym do analizy zgłoszenia fizycznego zbadania produktu, którego dotyczy reklamacja. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania reklamacji a w przypadku zażądania dostarczenia produktu do siedziby producenta lub fotografii obrazujących usterkę od dnia ich dostarczenia. Termin ten może być wydłużony decyzją producenta, o czym nabywca zostanie powiadomiony.

Producent zobowiązuje się do usunięcia powstałych usterek w czasie odpowiednim na ustalenie przyczyn oraz zamówienie i dostarczenie niezbędnych elementów służących do naprawy reklamowanego produktu oraz o ile to będzie konieczne dotarcia ekipy naprawczej

do miejsca, do którego dostarczony produkt przy jego zakupie. Czas dokonania naprawy może również być uzależniony od czasu, w jakim produkt zostanie dostarczony do producenta.

Producent rozpatruje reklamacje w oparciu o Aprobaty Techniczne, normy zakładowe, projekty elementów i ustalenia zawarte w umowie z nabywcą.

Klient niebędący konsumentem zgodnie z przepisami polskich przepisów prawnych, zobowiązany jest do pokrycia kosztów dojazdu serwisu, przesyłki produktów do i od producenta oraz działań podjętych przez producenta w wyniku złożenia reklamacji w przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego.

W okresie trwania gwarancji Producent zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wszelkich usterek będących wadami powstałymi w czasie produkcji lub będącymi wadami materiału.

Producent zobowiązuje się do naprawy wadliwego towaru lub wymiany towaru wadliwego na towar wolny od wad.

Realizacja roszczeń gwarancyjnych nabywcy może być dokonana poprzez zapłatę przez producenta na rzecz nabywcy kwoty wskazanej przez nabywcę w zgłoszeniu jako koszt usunięcia wady lub usterki w miejscu, w którym znajduje się reklamowany produkt z pomocą miejscowych wykonawców zapewniających należyłą jakość wykonanych napraw. Poprzez zapłatę powyższej kwoty producent zwalnia się od odpowiedzialności za zgłoszoną wadę lub usterkę. Po zapłacie powyższej kwoty nabywca nie może żądać usunięcia wady lub usterki w inny sposób. Za chwilę zapłaty uznaje się moment, w którym producent złożył dyspozycję przelewu kwoty lub dokonano zaspokojenia tego roszczenia w inny sposób. Ponowna reklamacja tego samego produktu i tej samej wady nie jest dopuszczalna. Producent nie odpowiada za należyte wykonanie i skuteczność naprawy wykonanej przez miejscowego wykonawcę wybranego przez nabywcę.

Za zgodą zgłaszającego reklamację, pod warunkiem złożenia mu takiej propozycji przez producenta reklamacja może być załatwiona poprzez zmniejszenie ceny towarów o kwotę uzgodnioną przez strony.

Wybór sposobu załatwienia roszczeń oraz usunięcia usterek pozostaje w wyłącznej gestii producenta.

Producent na podstawie gwarancji odpowiada wyłącznie za usunięcie wad towarów tkwiących w nich w momencie sprzedaży i zobowiązany jest wyłącznie do ich usunięcia poprzez naprawę lub wymianę towarów. Producent nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty, wydatki lub straty związane z wadami towarów o ile ich poniesienie nie zostało uprzednio ustalone z producentem.

### **Wyłączenia odpowiedzialności gwarancyjnej**

Gwarancji na montaż udziela firma montująca dany produkt. Producent nie odpowiada za usterki powstałe w związku z montażem produktu.

Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia nieistotne produktu, które nie zmniejszają jego użyteczności np. wypukłe spawy , nie wypolerowane wewnętrzne i ukryte warstwy powierzchni, itp.

Konstrukcje narażone na działanie czynników zewnętrznych takie jak: ogień, różnego rodzaju

substancje chemiczne, ekstremalnie wysokie lub niskie temperatury powodujące ich uszkodzenia nie będą objęte świadczeniami gwarancyjnymi, o ile nie zostały zaprojektowane i wykonane w celu używania przy narażeniu na takie czynniki.

Uszkodzenia wynikłe z anormalnych warunków pogodowych oraz klęsk żywiołowych i zdarzeń losowych nie podlegają gwarancji.

Gwarancją nie są objęte:

- uszkodzenia powstałe po odbiorze zakupionych towarów przyczyn nie związanych z wadami konstrukcyjnymi, materiałowymi lub związanymi z niewłaściwym wykonaniem towarów,
- wady towarów w stosunku do których zostały dokonane przeróbki lub zmiany konstrukcyjne, o ile nie zostały wykonane przez producenta,
- wady, usterki i uszkodzenia towarów wynikające z niewłaściwego montażu, przechowywania po zakupie, korzystania lub nienależytej konserwacji towarów,
- wady i usterki wynikające z niewłaściwej konstrukcji produktów lub niewłaściwych materiałów (lub zestawień materiałów) użytych do wykonania, o ile produkty wykonano według projektów, sugestii lub wskazówek przedstawionych przez kupującego, za których należyte sporządzenie producent nie odpowiada,
- wykonywanie czynności konserwacji towarów.

W sprawach nieunormowanych w niniejszych warunkach gwarancji zastosowanie mają przepisy polskiej ustawy kodeks cywilny oraz inne przepisy prawne obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.